



it7 s.r.o.
Moravská 2565/1
Spišská Nová Ves
052 01

IČO: 47 445 572
DIČ: 202 387 9187
súd KE I. odd. Sro. vl. 33615/V

Tel.: 0903 519 349
E-mail: it7@it7.sk
Web: http://it7.sk

Zmluva

(o poskytovaní IT služieb)

Zverejnené na webovom sídle obce

Dátum zverejnenia: 20.2.2014

Dátum účinnosti: 21.2.2014

Podpis zodp. osoby:

§1 Zmluvné strany

it7 s.r.o.
Moravská 2565/1
052 01 Spišská Nová Ves

IČO: 47 445 572
DIČ: 202 387 9187

v zastúpení: Lukáš Staňa (konateľ)

(ďalej len ako "poskytovateľ")

Obec Spišský Štvrtok

Tatranská 14
053 14 Spišský Štvrtok

IČO: 00329631
DIČ: 2020717897

v zastúpení: Ing. Ján Greš (starosta obce)

(ďalej len ako "zákazník")

§2 Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je:

- 1) Správa a údržba počítačovej siete a pripojenia do siete Internet zákazníka po hardvérovej aj softvérovej stránke podľa aktuálnych potrieb zákazníka, pričom zákazník svoju požiadavku nahlási:
 - a) telefonicky na čísle 0903 519 349;
 - b) e-mailom na adresu helpdesk@it7.sk;
 - c) alebo písomne na korešpondenčnú adresu poskytovateľa;

§2 Práva a povinnosti poskytovateľa

Poskytovateľ je povinný:

- 1) Poskytovať služby v rozsahu uvedenom v zmluve počas doby jej platnosti;
- 2) Informovať zákazníka o všetkých zásahoch a zmenách v spravovanej oblasti;
- 3) Poskytovať technickú podporu k poskytovaným službám v pracovných dňoch od 7:00 do 17:00
- 4) Bezplatne a bezodkladne odstrániť v poskytovaní služby chyby, ktoré zavini;
- 5) Oznámiť zákazníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo komunikačného zariadenia. Tieto úkony však môže vykonávať len po odsúhlasení časového harmonogramu zákazníkom;
- 6) Dodržiavať mlčanlivosť týkajúcu sa interných údajov zákazníka, ku ktorým má poskytovateľ prístup;
- 7) Písomne oznámiť zákazníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok;

Poskytovateľ má právo:

- 1) Na aplikačný a fyzický prístup k celému rozsahu spravovaného hardvéru a softvéru počas celej doby poskytovania služieb;
- 2) Obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov;



it7 s.r.o.
Moravská 2565/1
Spišská Nová Ves
052 01

IČO: 47 445 572
DIČ: 202 387 9187
súd KE I. odd. Sro. vl. 33615/V

Tel.: 0903 519 349
E-mail: it7@it7.sk
Web: <http://it7.sk>

- 3) Informovať zákazníka o produktoch, novinkách a o zmenách v službe a v doplnkových službách, ako aj o zavedení nových doplnkových služieb, k čomu zákazník uzavretím zmluvy udeľuje svoj súhlas;
- 4) Obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby vtedy, ak:
 - a) zákazník nezaplatí cenu poskytovanej služby v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre alebo vyúčtovaní;
 - b) porušuje zmluvné podmienky;
 - c) vstúpil do likvidácie alebo na zákazníka alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia;
- 5) Na obmedzenie alebo prerušenie služby je poskytovateľ oprávnený až dookiaľ nepominú dôvody, ktoré viedli k obmedzeniu alebo prerušeniu služby;

§3 Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo:

- 1) Využívať poskytované služby za podmienok uvedených v zmluve;
- 2) Na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinili;
- 3) Na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby, ak poskytovateľ zavinil neposkytovanie služby;
- 4) Na prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovaných služieb;

Zákazník je povinný:

- 1) Zabezpečiť poskytovateľovi aplikačný a fyzický prístup k celému rozsahu spravovaného hardvéru a softvéru podľa špecifikácie;
- 2) Platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby;
- 3) Oznamovať poskytovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy;
- 4) Poskytovať poskytovateľovi potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy podľa danej špecifikácie;

§4 Zmena zmluvy

- 1) Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov;
- 2) Dodatok k zmluve možno uzavrieť aj tak, že poskytovateľ vykoná zmenu v službe na základe zákazníkom vyplnenej a doručenej žiadosti;

§5 Doba trvania a odstúpenie od zmluvy

- 1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú;
- 2) Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, resp. odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v tejto zmluve;
- 3) Zákazník môže vypovedať zmluvu na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu;
- 4) Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom začína plynúť dňom doručenia výpovede zmluvnej strane;
- 5) Zákazník môže odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak mu poskytovateľ:
 - a) opakovane ani po reklamácií neposkytuje službu podľa zmluvy alebo službu poskytuje s podstatnými vadami;
 - b) opakovane neodstráni poruchu služby, ak ide o poruchu, ktorú poskytovateľ zavinil;
- 6) Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak zákazník:
 - a) nezaplatí cenu za poskytnutú službu;
 - b) vedome zabraňuje poskytovateľovi v poskytovaní služby;



it7 s.r.o.
Moravská 2565/1
Spišská Nová Ves
052 01

IČO: 47 445 572
DIČ: 202 387 9187
súd KE I. odd. Sro. vl. 33615/V

Tel.: 0903 519 349
E-mail: it7@it7.sk
Web: http://it7.sk

§6 Cena za poskytovanie služieb a platobné podmienky

- 1) Cena za hodinu administrátorských a servisných prác, ako aj ďalších konzultácií je 15,- €, slovom pätnásť eur eur za každú začatú hodinu.
- 2) Cena za poskytované služby je splatná spätne po poskytnutí služby. Za úhradu ceny (zálohy) sa považuje pripísanie zodpovedajúcej sumy na účet poskytovateľa bezhotovostným bankovým prevodom;
- 3) Zákazník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo zmluvného vzťahu s poskytovateľom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku, číslo účtu a kód banky poskytovateľa;
- 4) Ak zákazník nezaplatí cenu za poskytnutú službu riadne a včas podľa splatnosti uvedenej na faktúre, poskytovateľ je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške 0,05% za každý aj začatý deň z omeškania. Úrok z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou vyúčtovania za nasledujúci kalendárny mesiac;
- 5) Cena je splatná v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre.
- 6) Ak má zákazník preplatok na cene za poskytnutú službu, poskytovateľ môže preplatok započítať na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služieb alebo vrátiť preplatok na účet zákazníka;

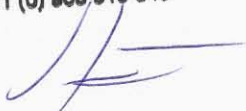
§7 Záverečné ustanovenia

- 1) Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovom sídle zákazníka;
- 2) Zmluva je vyhotovená spolu v dvoch exemplároch, pre každú zúčastnenú stranu po jednom exemplári;

V Spišskom Štvrtku, dňa 20. februára 2014



it7 s.r.o.
Moravská 2565/1
052 01 Spišská Nová Ves
IČO: 47445572, DIČ: 2023879187
http://it7.sk, it7@it7.sk, +421 (0) 903 519 349


Lukáš Staňa

konateľ it7 s.r.o.




Ing. Ján Greš

starosta obce